

REGULAMIN
KARTY KLIENTA
SIECI SKLEPÓW *Kasztelan*



&1

1. KARTA KLIENTA jest własnością *P.H. Kasztelan Sp. z o.o.*, której dysponentem jest Klient na podstawie ZGŁOSZENIA - PRZEKAZANIA KARTY KLIENTA .
2. KARTA KLIENTA wydawana jest bezpłatnie.
3. KARTA KLIENTA wydawana jest od 30.06.2012 r.

&2

KARTA KLIENTA zostaje wydana przez upoważnionych do takiego wydania współpracowników / partnerów na podstawie :

1. potwierzonego zakupu na wartość co najmniej 100,00 zł w SIECI SKLEPÓW *Kasztelan*
2. potwierdzonych co najmniej trzech zakupów na sumę wartości minimum 100,00 zł w SIECI SKLEPÓW *Kasztelan*
3. innych uwarunkowań określonych przez Zarząd Spółki *P.H. Kasztelan Sp. z o.o.*

&3

1. KARTA KLIENTA uprawnia do zakupu towarów w SIECI SKLEPÓW *Kasztelan* z zastosowaniem rabatu który jest rabatem zakodowanym w numerze karty.
Stosowane są następujące rabaty 3% i 5%.
2. Przydzielenie rodzaju KARTY KLIENTA podlega Zarządowi Sieci .
3. KARTA KLIENTA uprawnia do zakupu towarów w SIECI SKLEPÓW *Kasztelan* z zastosowaniem rabatu z wyjątkiem wyrobów tytoniowych , doładowań i biletów MPK oraz produktów objętych promocją , oraz wyprzedazą sieci Kasztelan .
4. KARTA KLIENTA powoduje rejestrowanie punktów za realizowane zakupy . Za zakup w wysokości każdych 10,00 zł klient otrzymuje jest 1 PUNKT .
5. KARTA KLIENTA uprawnia do udziału w Konkursie . Uczestnictwo w konkursie uprawnia do otrzymania nagrody za trzy największe ilości punktów lojalnościowych w okresach kwartalnych . Przyznanie tych nagród oraz sposób ich odbioru zostaje ogłoszony na piśmie do końca miesiąca następującego po zakończonym kwartale. Przewiduje się również inne formy i zasady nagradzania
6. Uczestnictwo w konkursie przyznania nagród wynikający z &3 pkt. 6 powoduje ,że każdy początek kwartału powoduje zerowanie punktów lojalnościowych karty niezależnie czy dysponent KARTY KLIENTA otrzymał nagrodę czy też nie .

&4

1. Nagrody przyznaje komisja w składzie :

Piotr LADRA

Grzegorz RUMIAN

2. W przypadku osiągnięcia przez dysponentów KARTY KLIENTA jednakowych ilości punktów, decyzja o przydziale nagrody będzie związana z większą ilością transakcji w okresie trwania Konkursu .

&5

OBOWIĄZEK PODATKOWY

1. Nagrody, o których mowa w &3 pkt. 6 (A) będą powiększone o nagrodę gotówkową w wysokości 11,11% wartości nagrody rzeczowej. Nagroda gotówkowa nie będzie wypłacona zwycięzcy, lecz będzie pobrana jako podatek zryczałtowany od łącznej wartości nagród, o którym mowa w art.41 ust.7 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2000r. Nr 14 Poz.176 ze zm.). Zgodnie z przepisami podatkowymi obowiązek odprowadzenia podatku spoczywa na właścicielu KARTY KLIENTA.
2. Nagrody, jakie dysponenti KARTY KLIENTA otrzymają za zebrane punkty lojalnościowe nie stanowią ich wynagrodzenia z tytułu wykonywanej przez nich pracy ani przychodu z innych źródeł w rozumieniu art. 20 ust. 1 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

&6

REKLAMACJE I SKARGI

1. Wszelkie reklamacje lub skargi ze strony dysponentów KARTY KLIENTA dotyczące przyznanych nagród powinny być składane w formie pisemnej nie później niż w terminie 14 dni od przyznania nagrody na właściciela KARTY KLIENTA.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres dysponenta KARTY KLIENTA ,jak również opis podstaw reklamacji lub skargi.

&7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Właściciel KARTY KLIENTA ma prawo zakończyć Konkurs wynikający z &3 pkt.6 w dowolnym momencie jego trwania bez podania przyczyny. Konkurs uznaje się za zakończony z chwilą wywieszenia przez niego pisemnego zawiadomienia w SIECI SKLEPÓW *Kasztelan* .
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności regulacje Kodeksu cywilnego.

Prezes Zarządu

Piotr Ladra